

ACCUOR NUTRITIONAL WATER

NEXT GENERATION
© 2022

FAQS.

ACCUOR NUTRITIONAL WATER
Preguntas frecuentes

Accuor.

Preguntas frecuentes

ACCUOR NUTRITIONAL WATER

NEXT GENERATION

© 2022



Contenido:

FAQs // Preguntas frecuentes

SOBRE NOSOTROS	9		
<hr/>			
¿Qué es ACCUOR?	9	¿Cuánta agua tengo que beber al día?	15
¿Qué es ACCUOR Nutritional Water Ltd.?	9	¿Tengo que consultar con mi médico?	15
¿Qué es ACCUOR direct?	9	¿Está registrado en Sanidad?	15
SOBRE LAS AGUAS ACCUOR	10	OTRAS UTILIDADES DE ACCUOR	16
<hr/>			
¿Qué propiedades tienen las aguas ACCUOR?	10	¿Esta agua sólo es para beber y cocinar?	16
¿Para quién se recomienda ACCUOR HIKARI? ¿Por qué?	12	¿Notaré diferencia si cocino con estas aguas?	16
¿Para quién se recomienda ACCUOR ESSENTIAL? ¿Por qué?	12	¿Y en el café e infusiones?	16
¿Para quién se recomienda ACCUOR AOX-DIET?	12	¿Me puedo lavar los dientes con esta agua?	16
¿Para quién se recomienda ACCUOR HASHIRU? ¿Por qué?	13	¿Puedo pulverizarme esta agua en la cara?	16
¿Para quién se recomienda ACCUOR NARA? ¿Por qué?	13	¿Qué agua es mejor para lavar las verduras y las frutas, la del grifo normal o ésta?	17
¿Para quién se recomienda ACCUOR OKINAWA? ¿Por qué?	13	¿Puedo preparar biberones con esta agua?	17
ACCUOR Y LA SALUD	14	COMPARATIVAS CON OTRAS AGUAS	18
<hr/>			
¿Qué beneficios aportan las aguas ACCUOR para la salud?	14	¿Por qué ACCUOR es mejor que el agua del grifo?	19

Contenido:

FAQs // Preguntas frecuentes

¿Por qué ACCUOR es mejor que las jarras con filtro?	20	Tengo dos pisos juntos, ¿puedo poner un equipo para los dos pisos?	28
¿En qué se diferencia ACCUOR de la osmosis?	21	Tengo una nevera tipo americana, ¿puedo hacer que el agua llegue a la nevera?	29
¿Por qué ACCUOR es mejor que el agua embotellada?	22	¿Puedo rellenar botellas de plástico?	29
¿Qué tipo de envase es mejor para llevarme ACCUOR fuera de casa?	22	¿Por qué se conecta al desagüe el equipo?	29
¿Puede existir riesgo almacenar agua por muchas semanas en envases de vidrio?	22	¿Cuánta agua rechaza el equipo para producir las diferentes aguas ACCUOR?	29
¿Por qué no se debería almacenar agua en envases de plástico?	23	¿Qué vida útil tienen los equipos ACCUOR?	30
¿Qué consecuencias puede tener el uso masivo del agua de manantial?	25	¿Me quedará sin agua a medio llenar una olla?	30
CUESTIONES PRÁCTICAS	26	Si gasto más de un tipo de agua y se acaba una, ¿puedo gastar la otra?	30
¿Dónde se instala el equipo ACCUOR?	26	¿Puedo cambiar los tipos de agua cuando yo quiera?	30
¿Hay que instalar un segundo grifo?	27	CUESTIONES ECONÓMICAS	31
¿Esta agua es para toda la casa?	27	¿Puedo financiar mi compra?	31
El agua que llega a mi casa viene de pozo. ¿Puedo usar este sistema?	27	¿Cuánto ahorro en la compra de agua embotellada?	31
En la zona donde vivo el agua tiene muchos problemas de nitratos ¿Puedo usar este sistema?	28	¿Tengo que pagar mantenimiento del equipo?	31
¿Necesito un descalcificador en casa para poder usar este sistema?	28	¿En cuánto tiempo amortizaré la compra?	31

Contenido:

FAQs // Preguntas frecuentes

¿Cual sería el precio del litro de agua?	32	¿Qué tengo que hacer si no sale agua?	35
¿Todas las aguas cuestan lo mismo?	32	El lugar donde está el equipo está mojado	35
¿Aumentará el importe del recibo del agua?	32	Si se va la luz, ¿qué pasa?	36
¿Aumentará el importe del recibo de la luz?	32	Si no llega agua a casa, ¿qué pasa?	36
GARANTÍAS	33	Si me voy de vacaciones, ¿qué tengo que hacer con el equipo?	36
¿Los dispositivos tienen garantía?	33	Cuando vuelva de vacaciones, ¿qué tengo que hacer?	36
¿Qué cubre la garantía?	33	Si me cambio de casa, ¿qué hago con el equipo?	36
¿Cómo sé que el técnico es de ACCUOR?	33	¿Puedo limpiar el equipo?	37
¿Qué pasa si viene un técnico que no es oficial?	33	¿Cómo tengo que limpiar el grifo?	37
¿Dónde tengo que llamar si hay una avería?	33	Si veo pequeñas burbujas en el agua, ¿qué significa?	37
¿Dónde tengo que llamar para hablar con la empresa?	33	PROMOCIONES	38
¿Cómo recibiré la garantía, el manual de uso y la factura?	34	Si recomiendo la marca a personas que conozco, ¿tengo alguna ventaja?	38
MANTENIMIENTOS	33	El equipo, ¿tiene accesorios?	38
¿Cada cuánto tiempo hay que hacer la recarga?	35		
¿Cómo sé que se ha acabado la carga del agua?	35		

Contenido:

FAQs // Preguntas frecuentes

ACCUOR Y LAS TÉCNICAS CULINARIAS	39-40
<hr/>	
COMO SE ANALIZA LAS AGUAS ACCUOR	41
<hr/>	
¿Qué no sirve? ¿Cómo funciona un lector de TDS?	42
¿Puedo saber qué minerales están disueltos en el agua con un lector de TDS?	43
¿El lector de TDS me indica la calidad del agua?	43
¿Qué sirve? ¿Cómo funciona la tecnología que dispone Accuor, para ser selectiva en la limpieza del agua?	45
¿Es medible e identificable cada mineral por separado?	45
¿Puede tener los mismos ppm un agua de red y un agua Accuor?	46
¿Es incorrecta la medición mediante este método?	46

Sobre nosotros

¿Qué es ACCUOR?

Es una marca propiedad de ACCUOR Nutritional Water Ltd. y corresponde a la denominación de producto de todas las líneas de fabricación de la compañía.

¿Qué es ACCUOR Nutritional Water Ltd.?

Es nuestra empresa matriz, está domiciliada en Londres, tiene su centro de diseño e ingeniería en Barcelona, fabrica sus equipos en tres países de la Unión Europea y dispone de centros operativos en diversas localizaciones. Los datos de identificación los puede ver en toda nuestra documentación legal que existe en contratos, pedidos, órdenes de trabajo, facturas, web, etc.

¿Qué es ACCUOR direct?

Es nuestra operadora global de servicios de asistencia, que gestiona todos los procesos de atención al cliente.

Sobre las aguas Accuor

Limpias, con minerales, saludables

¿Qué propiedades tienen las aguas ACCUOR?

hello@accuor.com



ACCUOR es agua pura y mineralizada, de composición química estable que se presenta preservando todas sus propiedades saludables.

Cada variedad de agua ACCUOR tiene su propia personalidad y ha sido diseñada para un fin específico, ya sea para hidratar de la mejor manera a cada persona o bien para obtener el máximo sabor cuando se utiliza en la mesa y en la cocina.

Preguntas frecuentes



AOX-DIET



ESSENTIAL



NARA



OKINAWA



HIKARI



HASHIRU

朝

¿Para quién se recomienda Accuor Hikari? ¿Por qué?

Se recomienda para bebés, hasta los 3 años, en el marco de una dieta equilibrada.

HIKARI es ideal para la preparación de biberones y papillas, ya que emulsiona excepcionalmente los preparados infantiles. Es digestiva, aporta los minerales más esenciales en la etapa de crecimiento y favorece el correcto equilibrio ácido-base en el organismo.

花

¿Para quién se recomienda Accuor Essential? ¿Por qué?

Se recomienda a partir de los 3 años y en situaciones de crecimiento, embarazo o convalecencia, en el marco de una dieta equilibrada.

ESSENTIAL tiene pH alcalino y está enriquecida en calcio por lo que, en el marco de una dieta equilibrada, aporta beneficios saludables y de refuerzo óseo, ya que el calcio presente en el agua de bebida se absorbe de manera más eficiente que el de la leche.

新

¿Para quién se recomienda Accuor Aox-diet?

Se recomienda para adultos a partir de los 18 años, especialmente para personas fumadoras, que trabajan al aire libre, que toman mucho el sol o en dietas de adelgazamiento, en el marco de una dieta equilibrada.

AOX-DIET es digestiva y ligeramente diurética, favoreciendo la eliminación de toxinas y radicales libres, así como la regularización de las funciones nerviosas y musculares. Ayuda a mantener la función intestinal y el equilibrio de las grasas.

道

¿Para quién se recomienda Accuor Hashiru? ¿Por qué?

Se recomienda a partir de los 16 años, en la práctica del deporte intenso, en el marco de una dieta equilibrada. La formulación de minerales de HASHIRU está diseñada para mejorar la recuperación tras el esfuerzo físico. Su pH alcalino (8-8,5) evita las fluctuaciones del pH sanguíneo que, después del ejercicio, tiende a acidificarse.

鹿

¿Para quién se recomienda Accuor Nara? ¿Por qué?

Se recomienda para adultos a partir de los 60 años, y en situaciones de hipertensión, en el marco de una dieta equilibrada. NARA ayuda a las personas mayores a mantener un correcto nivel de hidratación, porque su textura les resulta más apetecible que la de otros tipos de agua. Esto también favorece que beban más agua, lo que es muy beneficioso porque suelen "olvidarse" de beber y tienden a deshidratarse fácilmente. Está enriquecida en calcio, y su bajo contenido en sodio la convierte en ideal para dietas hiposódicas. Su pH neutro a ligeramente alcalino (entre 7,2 y 7,5) es el más adecuado para el organismo humano ya que el pH sanguíneo se mantiene entre 7,35 y 7,45 y el equilibrio homeostático es más frágil en las personas mayores.

海

¿Para quién se recomienda Accuor Okinawa? ¿Por qué?

Se recomienda para adultos a partir de los 16 años y en situaciones de problemas de circulación, de hígado, colesterol, convalecencia o menopausia, en el marco de una dieta equilibrada. OKINAWA se considera un agua gourmet, ya que está especialmente diseñada para la mesa y para acompañar la ingesta de alimentos. Por su excepcional palatabilidad, mejora la hidratación interna y sacia la sed.

ACCUOR y la salud

Empieza a cuidarte desde el interior

¿Qué beneficios aportan las aguas Accuor para la salud?

Cada variedad de agua ACCUOR tiene una composición específica que le aporta su carácter y sus beneficios para la salud, siempre en el marco de una dieta equilibrada.

En general, la combinación de pH alcalino, minerales ionizados y sales aporta beneficios saludables en el marco de una dieta equilibrada:

El menor tamaño del clúster de moléculas de h₂o favorece la hidratación a nivel celular, por la mayor facilidad de penetración del agua en las células corporales.

Los iones minerales naturales de calcio, magnesio, sodio y potasio se absorben al 100% en el organismo.

El calcio del agua tiene una biodisponibilidad semejante al de la leche y es más eficaz en frenar la resorción ósea (pérdida de minerales de los huesos) si se toma a lo largo del día.

El pH alcalino favorece al sistema de compensación que en nuestro organismo evita las fluctuaciones del pH sanguíneo, de manera que no necesita secuestrar calcio óseo para mantener ese equilibrio.

¿Cuánta agua tengo que beber al día?

Los expertos recomiendan una ingesta mínima de líquidos diaria que es diferente según las personas. En general se estima que los hombres necesitan entre 2 y 2,5 L al día y las mujeres entre 1,5 y 2 L al día. Pero estas cantidades pueden variar en función de la actividad física y de la situación de salud de las personas.

¿Tengo que consultar con mi médico?

Si lo desea, puede pedir la opinión de su médico. Tanto su médico como su farmacéutico son los más cualificados para ayudarle a entender los beneficios del agua y los minerales para el organismo. Tenga en cuenta que las variedades de agua ACCUOR le ayudarán a sentirse mejor, pero no son un producto curativo, por tanto, usted debe continuar con los tratamientos que le haya indicado su médico.

¿Está registrado en Sanidad?

La normativa actual solamente regula el agua de bebida embotellada. A pesar de que no existe una normativa específica que regule este sistema tan innovador, todos los equipos cumplen las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 13485:2016 y UNE 166002:2014.

Otras utilidades de ACCUOR

Con todas sus propiedades

¿Esta agua sólo es para beber y cocinar?

Principalmente se utilizan para beber y cocinar, pero también se pueden utilizar en cosmética para limpiar la piel, especialmente de la cara.

¿Notaré diferencia si cocino con estas aguas?

La diferencia es espectacular con cualquiera de las variedades de agua ACCUOR. Consulte las aplicaciones en las diferentes técnicas culinarias de las variedades especialmente diseñadas para la cocina.

¿Y en el café e infusiones?

Se nota la diferencia con todas las variedades de agua ACCUOR, pero recomendamos OKINAWA porque realza especialmente el aroma del café y extrae todos los aromas naturales de las infusiones.

¿Me puedo lavar los dientes con esta agua?

Por supuesto que sí. Facilita la acción de los dentífricos que previenen el sarro, ya que su pH ligeramente alcalino contribuye a prevenir su formación.

¿Puedo pulverizarme esta agua en la cara?

Sí, especialmente con las variedades ESSENTIAL, OKINAWA y AOX-DIET. Además de una mejor hidratación, notará una sensación de piel tersa y suave, como con la más prestigiosa marca cosmética.

¿Qué agua es mejor para lavar las verduras y las frutas, la del grifo normal o ésta?

Las frutas y las verduras absorben muy fácilmente los elementos disueltos en el agua, en especial el cloro. El contenido mineral de ACCUOR, especialmente AOX-DIET o AOX+, es mucho más adecuado en la operación de lavado de frutas y verduras, y además contribuye a realzar su sabor natural.

Uno de los modelos de Accuor de nueva generación produce un agua específica de alto poder de limpieza y desinfección para alimentos. Se trata del modelo Volvy, que genera agua ozonizada.

¿Puedo preparar biberones con esta agua?

La variedad HIKARI facilita la disolución de la leche en polvo, así como de las papillas, y está especialmente diseñada para cumplir con los requerimientos minerales de los más pequeños. Esta variedad cumple con las recomendaciones de los pediatras, con un contenido en sodio inferior a los 25 mg/L y un contenido en calcio de 50 mg/L.

Comparativas con otras aguas

Accuor, espíritu ganador



¿Por qué ACCUOR es mejor que el agua del grifo?

El agua del grifo es potable, pero a menudo su sabor es desagradable porque, en general, su origen es de capas superficiales y tiene una composición cambiante.

Por eso, necesita ser tratada obligatoriamente tanto química como microbiológicamente para su desinfección, con el fin de que sea segura para la población, una vez que ha recorrido todo el entramado de canalizaciones y tuberías hasta que llega al punto de consumo. Es la única manera de garantizar su

seguridad alimentaria. Pero estos procesos de desinfección a los que es sometida para potabilizarla influyen en la composición del agua del grifo y alteran sus propiedades.

Los equipos tecnológicos de alta eficacia accuor se ocupan del tratamiento final en el punto de uso y de la transferencia de minerales para el consumo humano. La tecnología que incluyen estos equipos ACCUOR de nueva generación, fabricados a partir del año 2021, tiene como principal característica que es selectiva en sus procesos de limpieza y de recarga.

En la fase de limpieza inhibe, neutraliza y retiene los compuestos no deseables (microplásticos, cosméticos, benzenos, contaminantes químicos, trazas de compuestos betex, Lindano, bacterias, virus, protozoos y 32 elementos más) que pudieran estar disueltos en el agua de red, así como los elementos que alteran las propiedades organolépticas de textura y sabor. Los almacena, sin devolverlos a la red de desagües a fin

de evitar una nueva carga al medio ambiente, siendo procesado este contenedor interno en el momento de realizar el mantenimiento Refresh del equipo.

En la fase de recarga, reequilibra los minerales saludables y la potencia en función del perfil de agua seleccionada, aportando la oxigenación y la alcalinidad que un agua vital debe tener.

El equipo de control de calidad en ACCUOR verifica cada serie

de fabricación con los oportunos muestreos al igual que una planta envasadora de botellas de agua.

¿Por qué ACCUOR es mejor que las jarras con filtro?

Las jarras filtrantes, tratan el agua en grados variables. En general se consigue que el agua del grifo tenga un mejor sabor porque se elimina el cloro. A falta de más información o más estudios sobre el efecto de los filtros, hay que considerar que su uso va a producir una disminución impredecible de la concentración de calcio.

Lo que hacen los sistemas de filtrado es restar, es decir, intentar eliminar sustancias del agua. Obviamente lo interesante es que eliminen las 'malas' y respeten las 'buenas', pero eso no es capaz de distinguirlo un filtro de una jarra, en cambio los dispositivos de ACCUOR sí.

¿En qué se diferencia Accuor de la osmosis?

Por el método de osmosis inversa se eliminan los minerales. Por tanto, la composición del agua osmotizada también dependerá de la composición del agua de origen. Un filtro de ósmosis inversa elimina las sales disueltas con una eficiencia del 95-98%. Así, el agua osmotizada es agua prácticamente pura, pero no nos aporta las sales minerales asimilables por el cuerpo, que son las responsables de una mejor hidratación.

Las variedades ACCUOR, aportan además de calcio, iones de magnesio, sodio y potasio que, en distintas medidas, son muy necesarios para diversas funciones del organismo; esto no lo aporta el agua osmotizada.

Además, el agua osmotizada tiende a tener un pH ácido, mientras que a nuestro organismo le conviene más el agua con un pH neutro o

ligeramente alcalino que, además de ser más digestiva, permite eliminar de un modo más rápido y natural las toxinas y grasas del flujo sanguíneo del cuerpo. Este aporte necesario es lo que se consigue con la unidad de proceso de mineralización de ACCUOR.

Un deportista de escalada en alta montaña nunca olvidaría llevar sales minerales para añadir al agua-nieve-hielo de las cumbres que utilice para beber, ya que es imprescindible para no deshidratarse.

En resumen, el agua excesivamente blanda (sin minerales) que puede proporcionar un sistema de osmosis inversa.:

- favorece la desmineralización del organismo.
- con respecto al sabor, da la sensación de pesadez y ser y poco refrescante.
- es muy poco digestiva.

¿Por qué Accuor es mejor que el agua embotellada?

Las aguas de las diferentes marcas de agua mineral poseen, cada una de ellas, características propias y no existen dos aguas minerales iguales. El contenido de cada una de ellas las convierte en más o menos idóneas para las diferentes personas.

También hay que tener en cuenta la variabilidad de composiciones que puede presentar una misma marca de agua embotellada. Las variaciones en su composición se deben a que proceden de distintos manantiales, ya que cada manantial tiene unas propiedades distintas.

Las aguas minerales son siempre de origen subterráneo, son sanas y puras en origen. Sin embargo, los envases que se utilizan pueden liberar partículas que alteran sus

propiedades. Además, su exposición a la luz y temperaturas altas, o un almacenaje inadecuado pueden alterar sus propiedades.

¿Qué tipo de envase es mejor para llevarme Accuor fuera de casa?

Recomendamos utilizar envases que no liberen partículas nocivas, como los de tipo “termo” para uso alimentario que además son específicas para líquidos. Los menos recomendables son los de plástico.

¿Puede existir riesgo al almacenar agua por muchas semanas en envases de vidrio?

Ninguna embotelladora del mundo fabrica las botellas de vidrio en la misma planta donde se envasa el agua, y por eso hay riesgo de contaminación durante su transporte. A menudo recorren cientos de kilómetros de distancia (y ese transporte contribuye a las emisiones de CO2 a la atmósfera). Al llegar a la planta deben lavarlas, desinfectarlas y aclararlas muy bien antes de rellenarlas. Bajo exposición solar una botella puede alterar el estado bioquímico del agua.

¿Por qué no se debería almacenar agua en envases de plástico?

El plástico que se utiliza (PET) es poroso, así que está condicionado al entorno donde se almacene, su temperatura, cercanía con otros líquidos no potables o incluso peligrosos y todo ello puede pasar de la botella al agua. Una botella de plástico en un establecimiento con alta rotación de existencias tiene el agua dentro de la botella al menos un par de meses. La cantidad de Bisfenol A que transfieren estas botellas y que puede migrar en ese tiempo no debe ser relativizada, el riesgo existe.

No hay que olvidar el daño que las botellas de plástico pueden hacer al medio ambiente si no se reciclan. El agua embotellada es muy costosa y genera un fuerte impacto ecológico; según Greenpeace un litro de agua

en botella puede costar hasta 400 veces más que un litro de agua del grifo, produce emisiones de CO2 en el transporte desde la planta al punto de venta y después al hogar, y contribuye a aumentar el problema de los residuos de plástico; según ECOEMBES, cerca del 40% de los envases de plástico no se reciclan actualmente en España, por lo que acaban en vertederos o, peor aún, arrojados a ríos, mares y bosques.



¿Qué consecuencias puede tener el uso masivo del agua de manantial?

En ocasiones, no siempre hay un manantial en donde se embotella el agua, sino pozos.

Para cubrir la demanda creciente de agua embotellada, a veces se abusa de estas fuentes. Las consecuencias pueden ser:

1. Al extraer agua durante años por medios mecánicos el acuífero se vacía porque se saca más agua de la que entra.

2. La calidad del agua del manantial se ve afectada, porque al extraer por medios

mecánicos agua de un acuífero este se vacía y hay que tomar el agua de una cota cada vez más baja, lo que hace que contenga más sodio y los niveles de otras sales minerales disminuyan.

Cuestiones prácticas

Y de suma importancia

¿Dónde se instala el equipo Accuor?

hello@accuor.com

KORE



Normalmente el equipo se coloca en la cocina, debajo del fregadero, para que no ocupe espacio en la encimera. Aunque puede instalarse en otro lugar que esté preservado del sol y de fuentes de calor.

Los modelos KORE, ONE, YOKO y VOLVY de nueva generación, incluso pueden instalarse cómodamente bajo el zócalo de la cocina por sus reducidas dimensiones (6 cm de alto).

Preguntas frecuentes

¿Hay que instalar un segundo grifo?

Los equipos ACCUOR están preparados para ser acoplados a un grifo de 5 vías, que sustituye el grifo de la cocina en un solo mando.

Si el cliente lo prefiere, se puede colocar un selector de aguas que permite disponer de cualquier tipo de grifo, a gusto del usuario y así seleccionar con total comodidad el tipo de agua que desee en cada momento.

¿Esta agua es para toda la casa?

No, solo es para consumo, para usos de boca, y por ello el mejor lugar suele ser en el espacio de la cocina.

El agua que llega a mi casa viene de pozo.

¿Puedo usar este sistema?

En los lugares en que el agua llega de un pozo, siempre que el agua que llega al grifo sea potable y esté autorizada por los servicios de Sanidad Pública, se puede utilizar este sistema sin ningún inconveniente.

En algunos casos, para asegurar una calidad suficiente del agua de entrada, es necesario hacer un pretratamiento mediante un proceso de luz ultravioleta. Consulte con nuestro equipo técnico su caso particular.

En la zona donde vivo el agua tiene muchos problemas de nitratos ¿Puedo usar este sistema?

Tenemos muchos clientes en zonas con esa misma problemática y los resultados son altamente satisfactorios. Los nitratos son neutralizados en el proceso interno de los equipos ACCUOR, sin necesidad de hacer ningún tratamiento previo al agua de red que llega a los hogares.

¿Necesito un descalcificador en casa para poder usar este sistema?

La calidad del agua de entrada es un elemento importante, pero en general no es necesario instalar un descalcificador para obtener un agua ACCUOR.

Tengo dos pisos juntos, ¿puedo poner un equipo para los dos pisos?

En principio es posible. La solución técnica final dependerá del consumo entre los dos pisos, la distancia a recorrer por el agua tratada y de la comunicación existente entre ambos. Para responder a la pregunta es necesario ver el lugar in situ. Pregunte a nuestro equipo técnico cuál es la mejor solución en su caso.

Tengo una nevera tipo americana, ¿puedo hacer que el agua llegue a la nevera?

Sí, es posible hacer llegar el agua tratada por ACCUOR hasta la nevera para que salga por el dispensador de agua refrigerada.

Una ventaja adicional en estos casos es que la producción de hielo en estas neveras también se hace con esta agua, con lo que la calidad de los cubitos de hielo mejora enormemente.

¿Puedo rellenar botellas de plástico?

Es poco recomendable. No obstante, en caso necesario puede reutilizar un máximo de 4 veces una botella desde el primer uso. Recomendamos el empleo de envases de vidrio, para su uso en el hogar, o las botellas ACCUOR, o las disponibles en el mercado en Acero inoxidable 304.

¿Se conecta el equipo al desagüe?

No. ACCUOR desarrolla nuevas tecnologías gracias a su constante inversión en I+D, fruto de ello ya ha desarrollado equipos de nueva generación que evitan esa eliminación al desagüe.

¿Cuánta agua rechaza el equipo para producir las diferentes aguas ACCUOR?

No rechaza ninguna cantidad de agua. ACCUOR desarrolla nuevas tecnologías gracias a su constante inversión en I+D, y fruto de ello ya ha desarrollado equipos de nueva generación que no rechazan ninguna cantidad de agua.

El sistema retiene las sustancias indeseadas, diseñados con capacidad de servicio para un año sin alteraciones, y alcanzado ese tiempo su equipo se sustituye por uno completamente renovado gracias a nuestro exclusivo servicio de mantenimiento

¿Qué vida útil tienen los equipos ACCUOR?

Están diseñados y fabricados siguiendo los estándares europeos de construcción de electrodomésticos, con una vida útil superior a los 10 años. Sin embargo, su equipo de nueva generación, gracias a nuestro exclusivo servicio de mantenimiento Refresh, será sustituido periódicamente por un equipo completamente renovado. En definitiva, puede considerar que será una sola compra para toda la vida.

¿Me quedaré sin agua a medio llenar una olla?

Los equipos ACCUOR de nueva generación tienen una producción en línea constante. Estas nuevas versiones no le dejarán a medio llenar su olla de agua.

Si gasto más de un tipo de agua y se acaba una, ¿puedo gastar la otra?

En los equipos de nueva generación, como los modelos KORE y ONE, aunque solamente utilice una de las tres variedades de agua incluidas, ésta conservará sus propiedades

intactas entre los períodos de mantenimiento con el servicio Refresh.

¿Puedo cambiar los tipos de agua cuando yo quiera?

Sí, gracias a nuestro servicio Refresh podemos personalizar las aguas de su equipo bajo demanda. El ejemplo más común es la llegada de uno más a la familia, caso de un bebé, una persona mayor o un cambio de estatus personal, como el inicio de una dieta.

Cuestiones económicas

Cuando algo es para toda la vida, no tiene precio

¿Puedo financiar mi compra?

Sí. Consulte directamente en nuestros teléfonos de información.

¿Cuánto ahorro en la compra de agua embotellada?

Para responder a esta pregunta debe tener en cuenta lo siguiente:

- El consumo de agua de bebida en su hogar, contabilizando también el agua que usa para cocinar
- el precio a que paga el agua embotellada
- la solución ACCUOR que haya escogido

Calcule el coste mensual o anual que tiene actualmente y compárelo.

¿Tengo que pagar mantenimiento del equipo?

El equipo tiene que recargar los minerales que el módulo bi-active transfiere al agua, esto es un consumible y como tal está sujeto a una finalización.

Los equipos ACCUOR disponen del sistema de garantía universal que incluye el servicio Refresh mediante el cual, por un coste anual o periódico, usted dispone de un equipo renovado ante cualquier avería e incluso en cada recarga de minerales.

¿En cuánto tiempo amortizaré la compra?

Para responder a esta pregunta debe tener en cuenta lo siguiente:

- El consumo de agua de bebida en su hogar, contabilizando también el agua que usa para cocinar
- el precio a que paga el agua embotellada
- la solución ACCUOR que haya escogido
- el coste de mantenimiento

Calcule el coste mensual o anual que tiene actualmente y compárelo.

¿Cuál sería el precio del litro de agua?

Para responder a esta pregunta debería calcular:

- el consumo en su hogar de agua de bebida (incluyendo la que usa para cocinar),
- la solución ACCUOR que haya escogido y el coste de servicio anual que corresponda.

Se llega a la conclusión que el coste de producir 1,5 L de ACCUOR es unas 12,5 veces menos (0,45/0,03598) de lo que cuesta comprar el agua embotellada de calidad en el supermercado.

¿Todas las aguas cuestan lo mismo?

Sí. Usted decide la combinación de aguas que se ajuste mejor a sus necesidades o a las de su familia.

¿Aumentará el importe del recibo del agua?

Los dispositivos Accuor no rechazan agua, por lo tanto, su consumo será el mismo.

¿Aumentará el importe del recibo de la luz?

No. Existen modelos de nueva generación que no se conectan a la red eléctrica y producen su propia electricidad a través de la circulación del agua en su interior, como el modelo KORE. El modelo ONE no requiere en absoluto de energía eléctrica.

Garantías

Vivas donde vivas del mundo

¿Los dispositivos tienen garantía?

Sí. El equipo tiene una garantía universal en cualquier parte del mundo si se ha suscrito a dicho servicio, siempre que no sea manipulado por operadores ajenos a la empresa o no autorizados por ACCUOR.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía ACCUOR cubre absolutamente TODO, siempre que los daños al equipo no sean imputables a una manipulación por personal no autorizado.

¿Cómo sé que el técnico es de ACCUOR?

Nuestro staff lleva una identificación de la empresa con su nombre y fotografía, Y usted puede verificar su número de identificación desde su mismo móvil si tiene conexión a internet.

¿Qué pasa si viene un técnico que no es oficial?

No debe permitir que personal ajeno a nuestra compañía manipule su equipo ya que ello significaría la pérdida de la garantía.

¿Dónde tengo que llamar si hay una avería?

El SAT (Servicio Asistencia Técnica) de ACCUOR en España está a su disposición en el teléfono gratuito 900808697.

¿Dónde tengo que llamar para hablar con la empresa?

Nuestro personal en España está a su servicio en el teléfono gratuito 900808697.

¿Cómo recibiré la garantía, el manual de uso y la factura?

Usted puede recibir la documentación por correo electrónico si así lo desea, y tendrá a su disposición en el apartado de clientes de nuestra web toda la documentación que corresponde a su equipo.

En caso de no disponer de email se le remitirá por correo postal o a través de nuestro equipo comercial o punto de venta. La factura se emite desde nuestra oficina en UK como importe total a pagar con los impuestos específicos que le sean correspondientes por país de destino.

Mante- nimientos

Rigurosamente fiables

¿Cada cuánto tiempo hay que hacer la recarga?

En Accuor no existe el concepto de "recarga", ya que el dispositivo se sustituye en su totalidad gracias al programa Refresh.

¿Cómo sé que se ha acabado la carga del agua?

Usted notará una disminución progresiva en el sabor del agua en los equipos no automatizados. En los que sí lo sean, la propia pantalla digital de su equipo le estará informando de ello.

¿Qué tengo que hacer si no sale agua?

Revise que efectivamente esté entrando en su domicilio agua de la red de abastecimiento y también que la llave de entrada de agua al dispositivo Accuor esté abierta.

El lugar donde está el equipo está mojado

Cuando instalamos el equipo revisamos todos los puntos por dónde puede haber fugas.

Sin embargo, es posible que haya una pequeña pérdida de agua, debido a subidas de presión.

No se preocupe. Cierre la toma de agua del equipo, llámenos al teléfono de asistencia técnica 900808697 y lo resolveremos.

Si se va la luz, ¿qué pasa?

Los modelos KORE y ONE no van conectados a la corriente eléctrica, así que no les afecta.

El resto de equipos ACCUOR de nueva generación tienen un sistema de re arranque automático.

Si no llega agua a casa, ¿qué pasa?

Los equipos de nueva generación, simplemente, no producirán agua.

Si me voy de vacaciones, ¿qué tengo que hacer con el equipo?

Antes de marchar desconecte el equipo de la toma eléctrica y de la conexión de agua.

Con los equipos de nueva generación, como los modelos KORE y ONE, no se requiere ninguna precaución específica en este caso.

Cuando vuelva de vacaciones, ¿qué tengo que hacer?

Vuelva a conectar el equipo y deje circular el agua durante 5 minutos.

Si me cambio de casa, ¿qué hago con el equipo?

Los equipos de nueva generación, simplemente, no producirán agua.

¿Puedo limpiar el equipo?

Solamente puede limpiar el equipo por el exterior.
No manipule el interior, puede implicar el riesgo de perder la garantía.

¿Cómo tengo que limpiar el grifo?

Para limpiar el grifo por su parte exterior utilizando un producto neutro.

Si veo pequeñas burbujas en el agua, ¿qué significa?

Es completamente normal. Estas pequeñas burbujas corresponden al oxígeno que se incorpora en el agua.

Promociones.

Consulte a hello@accuor.com

Si recomiendo la marca a personas que conozco, ¿tengo alguna ventaja?

Sí, hemos creado un programa de prescripción que le aporta diferentes ventajas. Consúltelo con nuestro equipo en hello@accuor.com.

El equipo, ¿tiene accesorios?

Sí, podemos añadir varios accesorios para enfriar el agua, gasificarla, calentarla para las infusiones, botellas térmicas ACCUOR, diferentes grifos y módulos de sabores para crear refrescos. Llámenos y le informaremos con más detalle para cubrir sus necesidades específicas.



Accuor y las técnicas culinarias

El conocimiento permite obtener la máxima calidad

hello@accuor.com

[Preguntas frecuentes](#)

Proceso / técnica	O+	E+	A+
LAVADO REMOJO	Verduras Legumbres Hortalizas Tubérculos Germinación de semillas	Verduras Legumbres Hortalizas Tubérculos	Frutas y verduras de color rojo, púrpura o azul Pescados Mariscos
BLANQUEADO HERVIDO COCCIÓN GUISADO	Verduras Tubérculos Legumbres Caldos, consomés y cremas con base de carne	Arroz Pastas Verduras Caldos, consomés y cremas con base de verduras Sopas frías	Frutas y verduras de color rojo, púrpura o azul Pescados Mariscos
VAPOR BAÑO MARÍA		Verduras	Mariscos
INFUSIÓN	Cafés e infusiones		
FONDOS SALSAS	Fondos y salsas con base de carnes	Fondos y salsas con base de verduras	Fondos y salsas con base de pescados
AMASADOS	Pan, repostería		
BEBIDAS LIGERAS	Hielo		

Legumbres: garbanzos, lentejas, judías, alubias, guisantes, habas, soja...

Frutas y verduras de color rojo, púrpura o azul: bayas, ciruelas, uvas, fresas, col roja, lombardas, calabazas...

Sopas frías: gazpacho, vichyssoise ...

Como se analiza las aguas Accuor

Que sirve y que no sirve en los equipos con la nueva tecnología de ACCUOR

¿Qué no sirve?

Medidor TDS

TDS es la abreviatura en inglés de “Total Dissolved Solids”, en español, “Total de Sólidos Disueltos” y lo que hacen los lectores de TDS es medir la concentración total de los sólidos disueltos en el agua.

Los TDS se componen de sales inorgánicas. Las sales inorgánicas comunes presentes en el agua son los minerales como calcio, magnesio, potasio y sodio, entre otros.

¿Cómo funciona un lector de TDS?

El lector de TDS funciona por conductividad y mide la conductividad del agua. Éste se mide en PPM (Partes Por Millón).

El agua pura H₂O o agua destilada, no conduce la electricidad, por lo

que si se sumerge un lector de TDS en un agua totalmente destilada el resultado será “0” o un número muy bajo en el caso de que existan rastros de minerales en el agua. Es la carga de electrones que componen los minerales lo que conduce la electricidad. En definitiva, un agua con más minerales conduce más electricidad que un agua sin minerales.

¿Puedo saber qué minerales están disueltos en el agua con un lector de TDS?

No. No es posible distinguir los diferentes minerales en el agua. El medidor TDS calcula una medición general de la conductividad que depende de la cantidad global de minerales disueltos en el agua. Por lo tanto, no podemos saber qué niveles de calcio, magnesio o potasio, por ejemplo, tiene el agua.

No manipule el interior, bajo riesgo de perder la garantía.

¿El lector de TDS me indica la calidad del agua?

No. Para conocer la calidad del agua es necesario hacer una analítica completa del agua.

Caso práctico:

Si se sumerge un lector de TDS en un vaso con agua embotellada de mineralización débil, el valor de la lectura será muy bajo, alrededor de 50ppm.

Si se sumerge en un agua embotellada más mineralizada se llegará a un número alrededor de 500ppm.

Si se sumerge en un agua de mineralización alta, se llegará a un número superior a 1500ppm.

En los tres casos son agua embotellada apta para su consumo, pero que tienen un nivel de

minerales y conductividad distintos. No podemos concluir que el agua con menos minerales sea mejor que la de más minerales, ya que la lectura de los TDS no aporta una conclusión sobre su calidad.

Malas prácticas generalizadas con lectores de TDS

En España existe una mala práctica del lector de TDS para generar dudas en la mente del consumidor.

Algunos vendedores de sistemas de ósmosis inversa utilizan de manera incorrecta este medidor para convencer a los clientes de la calidad de su agua cuando en realidad es lo contrario. Los sistemas por ósmosis inversa generan agua casi desmineralizada.

¿Qué sirve?

Muestras para el análisis colorimétrico

Gracias a la química moderna, podemos detectar miles de productos químicos en el agua, incluso en concentraciones extremadamente bajas. La creciente lista de tipos de análisis disponibles puede parecer abrumadora, y para la gran mayoría de los métodos se necesitan laboratorios de vanguardia. Afortunadamente, ¡no necesitamos analizar todo! Un conjunto mucho más pequeño y práctico de pruebas puede proporcionar buenas ideas acerca de la calidad química del agua para los efectos del monitoreo. La buena noticia es que existen análisis de baja tecnología que se pueden realizar cuando los presupuestos son limitados.

Tipos de pruebas:

Los métodos típicos para realizar pruebas de campo portátiles y

de baja tecnología usadas para monitorear la calidad química del agua se dividen en tres categorías:

Cintas reactivas:

Son tiras pequeñas que se usan una sola vez y que cambian de color para indicar la concentración de un producto químico específico. Dependiendo de la prueba, el usuario "activa" la tira de papel o de plástico sumergiéndola en la muestra de agua y removiéndola, o sosteniendo la tira en un chorro de agua. Después de una breve espera, el usuario compara el color de la tira de prueba con una tabla de colores para saber el nivel de concentración del producto químico. Estos kits son muy simples, pero menos precisos que otros métodos, especialmente si los usuarios no siguen las instrucciones.

Kits de discos de colores:

Estos kits se encuentran disponibles para una amplia gama de pruebas químicas. En un caso habitual, el usuario añade un paquete de polvo o unas pocas gotas de un reactivo líquido a una muestra de agua en un tubo de plástico reutilizable. Luego, coloca el tubo de muestra en una pequeña caja de plástico para comparar el color. Esta caja contiene un disco de plástico con un gradiente de colores impreso en él. El usuario gira el disco para encontrar la parte que mejor coincide con el color de la muestra e identifica el nivel de concentración del producto químico en el disco.

Instrumentos digitales portátiles:

Se examina el agua con medidores digitales livianos y portátiles, colorímetros y fotómetros. Estos,

aunque proporcionan los resultados más precisos entre los tres métodos mencionados, son los más caros y delicados, y requieren baterías y calibración. Si bien los instrumentos digitales son útiles para los técnicos en terreno y forman una parte esencial de cualquier red de monitoreo permanente o a distancia.

¿Cómo funciona la tecnología que dispone Accuor, para ser selectiva en la limpieza del agua?

Accuor emplea el Sistema de filtros de jeringa estériles de Millipore Millex™ en formato encadenado en su primera fase, lo que permite una inhibición, neutralización o captura de los elementos definidos

como prescindibles del agua de red pública, manteniendo la carga de mineralización que sí dispone y que es potenciada o regulada en función de la formulación establecida en cada agua disponible.

¿Es medible e identificable cada mineral por separado?

Sí, pero no con un TDS, sino con instrumental profesional de análisis de laboratorio.

¿Puede tener los mismos PPM un agua de red y un agua Accuor?

Sí, porque es como medir con un termómetro un agua u otra, tendrá

la misma temperatura, pero no sirve para medir ni minerales ni nutrientes. Es como medir la dureza del agua considerando un descalcificador con sal; tendrás X grados franceses y no tendrás cal, pero si empleas un neutralizador de cal avanzado por campo magnético, tendrás los mismos grados franceses de entrada y salida y tampoco tendrás cal.

¿Es incorrecta la medición mediante este método?

Sí, ya que no muestran la evidencia del resultado.

